

# מדינת ישראל



תאריך: ב' אלול תשפ"ד  
5 ספטמבר 2024

הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז פומבי מס' 5/2024 לאספקה והתקנה של מערכת סגרים אלקטרוניים אקטיבית מבוססת טכנולוגיית GPS לניטור ופיקוח (ON LINE) על תנועת מכולות ומשאיות בשכירות תפעולית (ליסינג)

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
הבהרה כללית				<p>למציעים אשר השתתפו בכנס הספקים נשלח מסמך דרישות מהמשטרה, אשר כותרתו "דרישות סף טכניות – סגר אלקטרוני רב פעמי לנעילת מכולה".</p> <p>נבקש להבהיר כי ככל שקיימת סתירה כלשהי בין מסמכי המכרז לבין מסמך הדרישות מהמשטרה, מסמכי המכרז יגברו.</p> <p>למען הסר ספק, המציעים נדרשים לעמוד במסמך הדרישות מהמשטרה והאמור לעיל יחול רק במקרה בו קיימת סתירה בין דרישה שנקבעה</p>

<p>במכרז לבין דרישה שנקבעה במסמך הדרישות מהמשטרה.</p>				
<p>במקום האמור בסעיף 9.6 בהסכם ההתקשרות ייבוא:</p> <p>1. " הגדרות בנושא הצמדה</p> <p>1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.</p> <p>1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.</p> <p>1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.</p> <p>1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).</p>			<p>סעיף 9.6 הסכם ההתקשרות</p>	<p><b>הבהרה כללית בנושא הצמדה</b></p>

<p>1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).</p> <p>1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.</p> <p>1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.</p> <p>2. תנאי ההצמדה</p> <p>2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.</p> <p>2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.</p> <p>2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.</p> <p>2.4. סוג המדד – מדד ידוע.</p> <p>2.5. תדירות ההצמדה – שנתית.</p> <p>2.6. חלקיות ההצמדה – 50% מדד מחירים לצרכן ו-50% מדד ייצור מחשבים מכשור אלקטרוני ואופטי - 181153.</p>				
---	--	--	--	--

<p>3. ביצוע ההצמדה</p> <p>3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.</p> <p>3.2. אופן חישוב ההצמדה</p> <p>3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.</p> <p>3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.</p> <p>סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות</p>				
<p>המזמין לא ביצע פיילוט בנושא השירותים נשוא המכרז.</p>	<p>האם המזמין משרד האוצר - אגף המכס ומע"מ ביצע פיילוט בנושא הזה של המכרז עם ספק כלשהו ? אם כן, מי היצרן והספק הישראלי ?</p>			1.
<p>טרם לפרסום המכרז, בוצעה סקירת שוק של מוצרי מדף קיימים.</p> <p>לא בוצעה בחינה של טכנולוגיה מסוימת של יצרן מסוים.</p>	<p>האם הייתה בחינה של טכנולוגיה מסוימת של יצרן מסויים במסגרת כתיבת הדרישות של המכרז על ידי המזמין ?</p>			2.

<p>טרם לפרסום המכרז, המזמין לא ערך ביקור בנמל ים בינלאומי או בחברה בינלאומית לצורך בדיקת יישום זה.</p>	<p>האם היה ביקור של המזמין בנמל ים בינלאומי או חברה בינלאומית שמיישמים ומממשים פתרון זה ? אם כן היכן ומתי ? אילו יצרנים הוצגו למזמין ?</p>			<p>3.</p>
<p>ההתייחסות להתראות שווא הינה כמות התראות השווא ביחס לכמות המכולות שהותקנו עליהן סגרים ביום נתון . במידה ולא יהיו 200 התקנות סגרים ביום החישוב יבוצע לפי 200 תנועות.</p>	<p>למה ההתייחסות להתראת שווא היא ביחס למס' המכולות באתר? למה לא להגדיר התראה שווא אחת ביחס ל-200 התראות אמת ולא ביחס למספר המכולות באתר ?</p>	<p>א. אחוז התראות שווא – עד רמה של 0.5% ליום וע"פ המוגדר במסמך הדרישות הטכניות (SOW). ב SOW נכתב: אחוז התראות שווא – עד רמה של 0.5% ליום לפרויקט (אשדוד/ חיפה/אחר-) משמעות: על כל 100 מכולות עם סגרים אלקטרוניים</p>	<p>1.5 תנאי סף</p>	<p>4.</p>

		שיפעלו בכל תא שטח (אשדוד/ חיפה/ אחר) במשך יום עבודה אחד, תתקבל עד התראת שווא אחת בלבד!		
אין שינוי במסמכי המכרז.	משקל הסגר משפיע על החוזק הפיזי שלו, האם תאשרו סגר במשקל מקסימלי של 1 ק"ג, שיאפשר הגנה וחוזק ברמה גבוהה יותר?	<b>ב. ג.</b> - משקל הסגר כולל מנגנון נעילה, כיסוי סיליקון וכלל החלקים הנדרשים להפעלתו אינו עולה על 800 גרם מקסימום.		5.
הכוונה היא לכמות סגרים אלקטי אקטיביים מבוססי טכנו' GPS . אין מניעה כי במסגרת תנאי האיכות המציע יתייחס לסגרים אלקטי מדגמים אחרים שאינם נשוא הצעתו בכפוף לכך שמדובר בסגר אלקטי אקטיבי מבוסס GPS.	האם ניתן להציע התייחסות גם לסגר אלקטרוני מדגם אחר? ?	<b>1.2</b> – כמות הסגרים האלקטרוניים (מהסוג והדגם המוצע במכרז זה) אותם סיפק המציע ללקוחותיו...	5.5 טבלת אמות מידה איכותיות	6.
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם תוכלו להבהיר מה הקשר בין המפרט הטכני לניסיונו של המציע ?	<b>1.3</b> - מפרט טכני של מערכת		
הציון בגין אמת מידה זו יינתן על פי הרכיבים				

שמפורטים בטבלה. אמות המידה.		הסגרים, לרבות תיאור מערכת ההפעלה		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז, למעט התיקון שלהלן:</p> <p>"להלן הפרמטרים שייבחנו והניקוד שיינתן בגינם:</p> <p>1. זמן מהירות תגובה בכל פעולה של הסגר (הפעלה/ הרדמה/ מתן התראה). (20%)</p> <p>2. איכות דיוק מיקום הסגר האלקטרוני. (20%)</p> <p>3. אופן קבלת התראות במערכת (מיקום/ ויזואלי - גודל חזותי/ צבעים / שמע). (10%).</p>	<p>האם תוכלו להבהיר מה הקשר בין נוחות השימוש לבין איכות דיוק מיקום הסגר האלקטרוני ?</p> <p>כמו כן, מה משמעות הניקוד ? (8 נק') / (4 נק') ?</p>	<p>3.3 נוחות המשתמש</p>		
<p>בסעיף הנ"ל הכוונה היא לפריצה פיזית כלומר לניסיון לפתוח / לשבור את הסגר .</p>	<p>למה הכוונה במילה "פריצה" ?</p> <p>האם הכוונה היא לפריצה פיזית ? או לפריצת סייבר ?</p>	<p>4.29 המערכת תתעד את כלל הפעולות וההתראות שנעשו במערכת/ בסגר (צפייה/ שינוי הגדרות/ הפעלה/ סיום הפעלה/ פתיחת הסגר/ סגירת הסגר/</p>	<p>4.3</p> <p>נספח מס' 2 SOW</p>	<p>.7</p>

		פריצה/ תזוזה/ קבלת התראות/ מצב הסוללה ועוד....		
איך שינוי במסמכי המכרז.	האם הכוונה היא לפתיחה באמצעות מפתח פיזי ? הרעיון של סגר אלקטרוני הוא שהוא ללא מפתח...	9.1 הסגר יהיה רב-פעמי ויכול מנעול/ מנגנון נעילה שפתיחתו/ דריכתו/ הכנסת נתונים נדרשים/ נעילתו/ הרדמתו/ סגירתו תתאפשר בצורה מאובטחת בלבד, לרבות באמצעות מפתח ייעודי,		8.
סיפא סעיף 5.8.2 יתוקן לנוסח הבא : "המציע מתחייב לתאם את הבדיקה ולייצר את התנאים המתאימים והנדרשים לביצוע הבדיקה תוך 14 יום מקבלת דרישה לכך מצד המזמין". ע"י הרשות על זכייתו של המציע במכרז והשלמת כלל החבויות (נתונים/ ביטוחים וכיוצ"ב).	בסעיף 5.8.2 (עמ' 26) מופיע : "המציע מתחייב לתאם את הבדיקה ולייצר את התנאים המתאימים והנדרשים לביצוע הבדיקה תוך 14 יום ממסירת ההודעה ע"י הרשות על זכייתו של המציע במכרז" האם תוכלו להבהיר את הסתירה בלוחות הזמנים ?	<b>2. שלבי המכרז :</b> <b>שלב 1 - התקנת</b> <b>המערכת וביצוע</b> <b>פיילוט מבצעי</b> <b>במתקני המזמין</b> <b>הנבחרים (ע"י</b> <b>המזמין).</b>	4.3 נספח מס' 2 SOW	9.



<p>בסעיף 5.9.3 המילים "וזאת תוך 14 יום מרגע שהרשות הודיע לו (לספק) על זכייתו הסופית ולאחר בדיקת ובחינת המערכת ע"י הרשות וקבלת הזמנת עבודה חתומה מהמזמין" יימחקו.</p> <p>במקומם יירשם "וזאת תוך 21 ימים ממועד קבלת הודעת המזמין על זכייתו של המציע במכרז וקבלת הזמנת רכש חתומה מהמזמין".</p>		<p>התקנת המערכות וביצוע פיילוט מבצעי במתקני המזמין תוך 21 יום מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.</p>		
<p>כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>האם תוכלו לפרט מה תכולת הפיילוט וכמות של כל אחד מהפריטים הנדרשים ?</p> <p>האם יהיה מקובל עליכם לבצע פיילוט עם בדיקה של הסגר האלקטרוני, ללא בדיקה של הפריטים הנלווים (עמדת טעינה, קיוסק, מזוודת טעינה וכו') ?</p>	<p><b>2. שלבי המכרז</b></p> <p><b>5.9.3</b> (עמ' 27) - הפיילוט במתקני המזמין יתקיים למשך עד 30 יום (ימי עבודה) בהן המזמין יבחן באופן אקטיבי קרי, בפעילות מבצעית מלאה (במתקני המזמין) האם ביצועי המערכת המוצעת עומדים</p>	<p>שלבי המכרז סעיף 5.9</p>	<p>10.</p>

		בדרישות המבצעיות והמנהלתיות המפורטות במכרז זה.		
התכולה הרשומה בנספח 2 – SOW היא התכולה הצפויה. כמויות היחידות המופיעים בהטבלה בסעיף 9.3 – יימחקו. מיועדת לצרכי חישוב השוואתי בין הצעות המחיר. תשומת לב המציעים מופנית לכך שכמויות היחידות בטבלה המופיעה בפרק 3.1 (הצעת המחיר של המציע) פורטו לצורך חישוב ציון העלות של הצעת המציע והשוואה בינה לבין הצעות אחרות. אין בפירוט כמויות אלה משום התחייבות כלשהי מצד המזמין לביצוע רכש על פי כמויות אלה. בכל מקרה, התמורה תשולם בהתאם לכמויות היחידות אשר יוזמנו בפועל.	כמות הפריטים עומדת בסתירה למה שמופיע בסעיף 9.9. <u>התמורה ותנאי הצמדה</u> טבלה 9.3. האם תוכלו להבהיר מהי דרישת הכמות המדויקת של הפריטים. ?	<b>2. שלבי המכרז - תכולה צפויה להקמת המערכות העיקריות במתקני המזמין הנבחרים (עמ' 73):</b> 1. סגרים אלקטרוניים: כ- 750 סגרים אלקטרוניים (סגרי כבל + סגרי מנעול). 2. עמדות עבודה קומפלט: כ- 10 עמדות עבודה מלאות – ע"פ מפרט מצורף 3. מכשירי הפעלה/	4.3 נספח מס' 2 SOW	.11

		אקטיבציה לסגרים האלקטרוניים : כ- 20 מכשירים. 4. עמדות טעינה ניחות "קיוסק" : כ -12.		
כן, ניתן לקבל יכולת שידור זו.	האם תסכימו לקבל יכולת שידור ב 4G במקום ב- 3/5G ?	11. פרוטוקול <u>שידור ועבודה של</u> <u>הסגרים והמערכת</u> 11.8 יכולת שידור GSM דור 3/4/5 GPS	4.3 נספח מס' 2 SOW	12.
אין שינוי ממסמכי המכרז. למען הסדר הטוב יובהר כי המזמין ינהג בעת קבלת החלטותיו באופן ענייני, מקצועי ושקול.	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	כל מסמכי המכרז- כללי	כללי	13
אין שינוי ממסמכי המכרז.	במטרה להקל על המציעים לערוך את הצעתם, נבקש כי מסמכי המכרז יפורסמו גם בגרסת WORD, כאשר במקרה של סתירה בין גרסת ה- WORD לגרסת ה- PDF תגבר	מסמכי המכרז- כללי	כללי	14.

	גרסת ה-PDF.			
15.	מועד סיום תוקף ההצעה ותוקף ערבות המציע- ערבות הגשה	1 1.1		מאחר ונקבע כי תוקף ההצעה והערבות המפורטים בסעיף רלבנטיים ככל שמועדים אלה לא הוארכו ע"י המזמין, נבקשכם להבהיר כי ככל שהמזמין יאריך את המועדים, אזי ביחד עם הפרסום הודעת ההארכת המועד, יפרסם המזמין גם מועד תוקף חדש, שאחריה ישאר בתוקפו המועד 28.9.2025 למרות ההארכה.
16.	מועד אחרון למשלוח בקשות הבהרה	1 1.1		לא יתקיים סבב נוסף של שאלות. נבקש כי כמקובל, יתאפשר גם סבב נוסף של בקשות הבהרה אודות ההבהרות שיפורסמו לבקשות הסבב הראשון.
17.	הזמנה להציע הצעות / הגדרות + הגדרות בהסכם	1 1.2		נבקש כי במקום ההגדרה "הספק" או "המציע" או "החברה" או "הזוכה" או "הקבלן" יהיה "המציע" בלבד, כאשר בהסבר למושג ייתווסף בסיפא להסבר: <b>כמציע ייחשבו בהתאמה גם "הספק" ו"או החברה" ו"או הזוכה" ו"או הקבלן"</b> .  זאת, מאחר ותנאי המכרז ונספחיו, מטילים חובות שונים על מציע / ספק / חברה / זוכה / קבלן בהתאם לסטטוס שלו בכל שלב בתקופת המכרז (מציע) ו/או בתקופת ההתקשרות (ספק בהסכם וקבלן בחלק מהנספחים להסכם). כך לדוגמא, חובות המטלות מכח ההסכם ונספחיו על הספק ו/או קבלן, אינן חובות המוטלות על המציע והפוך.

<p>אין שינוי ממסמכי המכרז . למען הסר ספק, הכוונה הינה לניסיון של 3 שנים אשר נצבר החל מחודש ינואר 2021 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. יש להציג ניסיון כנדרש בכל אחת משנים אלה.</p>	<p>מאחר ונדרש ניסיון בשלוש שנים האחרונות לפחות, בעוד מניין השנים ב- 2021-2024 הם כ- 3.5 שנים, ומאחר ומדובר בתנאי סף שחייב כי לא תהיה לתנאיו יותר מאשר פרשנות אחת, אזי נבקשכם להבהיר :</p> <p>1. לאיזה 3 שנים מתייחס מינימום הניסיון הנדרש לצורך העמידה בתנאי הסף?</p> <p>2. האם הכוונה לשנים קלנדריות או לכל 12 חודשים אחרונים מהמועד האחרון להגשת המענה למכרז.</p> <p>3. האם הניסיון באספקה צריך להתקיים בכל אחת בנפרד מהשנים הנדרשות, או שדיי אם התקיים לדוגמא באחת מהן?</p> <p>4. האם הכוונה במהלך שנה שלמה או מספיק גם יום אחד בשנה הנמדדת?</p> <p>5. האם לצורך העמידה בתנאי הסף נדרש מינימום של סגרים בכל שנה, או שדיי לדוגמא גם בסגר אחד בכל שנה ?</p> <p>6. האם לצורך העמידה בתנאי הסף נדרש מינימום מסויים של לקוחות להם סופקו הסוגרים בכל שנה או שדיי לדוגמא בלקוח אחד בכל שנה או אפילו לקוח אחד במהלך כל השלוש שנים?</p> <p>7. האם לצורך העמידה בתנאי הסף הסגרים מושא הניסיון חייבים להיות מבוססי מיקום באמצעות טכנולוגית GPS ושידור באמצעות מודם סלולארי או יכולים</p>	<p>תנאים מוקדמים מיוחדים / תנאי סף למציע    טבלת פירוט ניסיונו הקודם של המציע</p>	<p>1 1.5.1 (א)  +  2 2.1</p>	<p>.18</p>
--	--	---	--	------------

	להיות גם סגרים מבוססי טכנולוגיה אחרת? 8. האם הניסיון הנדרש חייב להיות עם מערכת העומדת בדרישות תנאי סף ב' (מערכת סוגרים אלקטרוניים - אמינות 98%) ובתנאי סף ג' (משקל הסגר), ובתנאי סף ד' ( משך השימוש המינמלי בסגר/סוללה) ?			
כקבוע בנספח 2 להסכם סעיף 3.1 הבהרה – התקנת סגר על מכולה/הסרתו/שינוע הסגר לתפעול שוטף בין האתרים תבוצע על ידי המזמין . שינוע לטובת תחזוקה יבוצע על ידי הספק.	1. <b>בכפוף להבהרת הרשות בכנס הספקים</b> וגם לגופו של עניין, נבקשכם להבהיר כי התקנת סגרים ומכשירי אקטיבציה ופירוקם מכל סיבה שהיא, ו/או העתקתם ממקום למקום יעשו ע"י נציגי הרשות כקבוע בנספח 2 להסכם בסעיף 3.1, וכי הספק יספק ו/או יאסוף את הסוגרים ומכשירי האקטיבציה אל או מאת נציגי המזמין באתרים שיקבעו.  2. בהתאמה, נבקש כי במקרה של סתירה בין האמור בהבהרה לבין איזה מהוראות כל מסמכי המכרז ונספחיו יגברו הוראות ההבהרה. זאת על מנת לחסוך לרשות לתקן את הניסוחים בעשרות מופעים במכרז הקובעים ההיפך.	תנאים כלליים / רקע כללי	1 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 1.6.6.1 פרק 2 הצהרה והתחייבות	.19
שירות מוקד תקלות כאמור יינתן בימים א'-ה' כולל, 24 שעות ביממה . למעט שישי שבת, ערבי חג וחג.	פסקה ראשונה - נבקש להחריג גם ערבי חג.	תנאים כלליים / מוקד תקלות	1 1.6.5	.20

אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסדר הטוב יובהר כי המזמין ינהג בעת קבלת החלטותיו באופן ענייני, מקצועי ושקול.	המונח "שביעות רצונו המלאה של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי ולא סביר מאחר והמציעים מסתמכים בהצעתם על דרישות המכרז ולכן, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי משמעות המונח "שביעות רצון המזמין", בסעיף זה ובכל סעיף אחר במסמכי המכרז תהיה "ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו".	אספקת המוצרים	1 1.6.6.2	.21
1. מהירות התקשורת תעמוד עד 150 mb להורדה ו 50 mb להעלאה. 2. המזמין יספק נקודת חשמל במרחק שאינו עולה על 50 מטר . 3. עלויות שוטפות חשמל ותקשורת על חשבון המזמין . 4. המזמין ידאג לנציג מלווה מטעמו בהתקנות השונות.	1. נבקשכם להבהיר כי באחריות המזמין ועל חשבונו לוודא כי תשתיות החשמל אליהן על הספק להתחבר יהיו זמינות למקום ההתקנה במרחק שאינו עולה על 10 מטרים וכי מהירות התקשורת לא תפחת מ 500 MB הורדה (download) ו 150 MB העלאה (Upload) 2. נבקשכם להבהיר כי העלויות השוטפות של התשתיות הנדרשות לתפעול המערכת הינן באחריות ועל חשבון המזמין, דוגמת חשמל, תקשורת, שטחי אחסון לציד מלאי שרכש המזמין וכד'.  נבקש כי באחריות המזמין יהיה ללוות את ההתקנות באמצעות נציג מטעמו (אשר יוודא את זמינות ומוכנות איזורי ההתקנה והתשתיות שעל הספק להתחבר אליהן	תכולת העלות	1 1.6.6.5	.22

	ויהווה איש קשר לגורמים שונים באתר ההתקנה ככל שנדרש סיוע שלהם שאינו בשליטת הספק וכד'.			
23.	תוקף ההצעה	מאחר ועלויות הספק לרכש החומרה היא במט"ח, אזי, עקב המצב הבטחוני לא ניתן לגדר את החשיפה לשער השקל/מט"ח לתקופה של 12 חודשים. לפיכך, נבקש כי למציע תינתן נקודת יציאה לאחר 6 חודשים, ובלבד שהודיע על כך ביוזמתו למזמין במהלך עשרת הימים שקדמו לתום ששת החודשים. לא הודיע כאמור, תישאר הצעתו בתוקף עד תום 12 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת המענה למכרז.	1 4.1	
24.	טבלת אמות מידה איכותיות קריטריון 3.2 משקל רכיב הסגר	על משקל הסגר כקריטריון איכות פועלת "מקבילית הכוחות". על ציר אחד, משקל עודף יקשה על המשתמשים, והציר השני, ככל שמשקל הסגר גדול יותר, כך הוא עמיד יותר בפני וונדליזים ופריצה. לפיכך, המשקל האופטמלי לסגר הוא שקלול מיטבי של שני הצירים ההפוכים. דהיינו, שמשקל הסגר איינו חורג מ- 800 גר' כפי שנקבע בתנאי סף ג' בעמ' 16 מצד אחד, ומצד שני, שמשקלו הכי קרוב ל- 800 גר' אך לא מעבר לכך.  אשר על כן, נדמה כי נפלה בניסוח הקריטריון טעות סופר, וכי הכוונה היא שמשקל הסגר הגבוהה מבין הסוגרים שיוצעו במכרז יקבל את הציון הגבוה ביותר ובלבד שמשקלו אינו חורג מ- 800 גר', וכי שאר הסוגרים ינוקדו באופן יחסי.	1 5.5	
		ויהווה איש קשר לגורמים שונים באתר ההתקנה ככל שנדרש סיוע שלהם שאינו בשליטת הספק וכד'.		
		מאחר ועלויות הספק לרכש החומרה היא במט"ח, אזי, עקב המצב הבטחוני לא ניתן לגדר את החשיפה לשער השקל/מט"ח לתקופה של 12 חודשים. לפיכך, נבקש כי למציע תינתן נקודת יציאה לאחר 6 חודשים, ובלבד שהודיע על כך ביוזמתו למזמין במהלך עשרת הימים שקדמו לתום ששת החודשים. לא הודיע כאמור, תישאר הצעתו בתוקף עד תום 12 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת המענה למכרז.		
		על משקל הסגר כקריטריון איכות פועלת "מקבילית הכוחות". על ציר אחד, משקל עודף יקשה על המשתמשים, והציר השני, ככל שמשקל הסגר גדול יותר, כך הוא עמיד יותר בפני וונדליזים ופריצה. לפיכך, המשקל האופטמלי לסגר הוא שקלול מיטבי של שני הצירים ההפוכים. דהיינו, שמשקל הסגר איינו חורג מ- 800 גר' כפי שנקבע בתנאי סף ג' בעמ' 16 מצד אחד, ומצד שני, שמשקלו הכי קרוב ל- 800 גר' אך לא מעבר לכך.  אשר על כן, נדמה כי נפלה בניסוח הקריטריון טעות סופר, וכי הכוונה היא שמשקל הסגר הגבוהה מבין הסוגרים שיוצעו במכרז יקבל את הציון הגבוה ביותר ובלבד שמשקלו אינו חורג מ- 800 גר', וכי שאר הסוגרים ינוקדו באופן יחסי.		



	לעניין נפנה גם תשומת ליבכם כי מחד, משקל הסגר אינו יכול לעלות על 800 גר' כקבוע בתנאי הסף, ומצד שני, בנוסח הנוכחי של אמת המידה, הניקוד ניתן למשקל שהוא מעבר לנדרש בתנאי הסף, למרות שבגין משקל עודף על ההצעה להיפסל על הסף.			
במקום המילים "ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה הראשונה לליסינג" יבוא "ככל שההתקשרות תסתיים בתום השנה השנייה לליסינג".	3. בעמודת "שיעור התמורה הנוספת" עבור סיום "ההתקשרות בתום השנה השנייה" נפלה טעות סופר וצריך להיות "ככל שהתקשרות תסתיים בתום השנה השנייה" במקום בתום השנה הראשונה.	השלב השלישי של בדיקת ההצעות – שלב קביעת ציון העלות  טבלה	1 5.6	.25
סעיף התמורה הנוספת יחול גם על מכשיר האקטיביזציה .	מאחר וגם מכשיר האקטיביזציה מוצע במודל של ליסינג תפעולי, נבקשכם להבהיר כי הוראות סעיף התמורה הנוספת בסעיף זה ובהצעה הכלכלית בעמוד 50 יחולו גם על מכשיר האקטיביזציה ולא רק על הסגרים האלקטרוניים.	תקופת ההתקשרות / שיעור התמורה הנוספת עמוד 25 + עמוד 50	1 + 3 5.6	.26
במסמכי המכרז נרשם שכל הרכיבים בליסינג (פרק 4.3 – המפרט הטכני ההנדסי) . לרבות רכיבי החומרה, עמדות הטעינה וכיו"ב.	כל רכיבי התמחור שבהצעת המחיר ללא יוצא מהכלל (רכיבים 1 עד 6), כוללים בחובם מעבר לעלות התוכנה והחומרה גם שירותים שונים, דוגמת <b>אחריות</b> , שימוש	5.6	1	.27

<p>למען הסר ספק יובהר כי בנספח 2 – הצעת המחיר : גם רכיבים 3-6 בליסינג לשנה. יובהר, כי בנוגע לרכיבי הציוד (להבדיל מהסגרים האלקטרוניים) מהשנה הרביעית להתקשרות תבוצע הפחתה של 15% מעלות המוצעת בגין הרכיב כפי שהוצע על ידי הספק בהצעת המחיר בשנה החמישית להתקשרות ההפחתה כאמור תהא בשיעור 20% וההפחתה המקסימלית הינה החל מהשנה השישית ואילך להתקשרות בשיעור 25%</p>	<p>במערכת, מוקד תמיכה, הערכות הספק לעמידה ב-SLA, טכנאים תקשורת וכד', אשר הספק ישא בעלותם לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות במהלך תקופות ההארכה האופציונליות ובסה"כ במשך עד 6 שנים. לכן, המבנה הנוכחי של הצעת המחיר, אשר אינו מפריד בין עלות הטובין לעלות השירותים הניתנים בגינם, לא מותיר בידי המציעים במכרז את הברירה, אלא להעמיס את עלות השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות המקסימלית (6 שנים) על המחיר השנתי של הטובין/שירות הנקוב בהצעה הכספית לרכיבים 1-6, למרות שכפועל יוצא, המזמין ישלם לספק כבר בשנה הראשונה את עלות השירותים לתקופה של 6 שנים, אפילו נמשכה ההתקשרות בפועל רק שנה אחת.</p> <p>לפיכך, מוצע לעדכן את מודל התמחור באופן שיוזיל באופן מהותי את העלות הכוללת למזמין בכל מקרה שלא יממש את כל או חלק מתקופות הברירה להארכת ההסכם. בהתאמה, להלן המודל המוצע:</p> <p>1. מחירים של הסוגרים ומכשירי האקטיבציה בהצעה הכספית (רכיבים 1-2) יכללו את כל השירותים הנלווים להם עפ"י תנאי המכרז לתקופה של שנה אחת בלבד, לרבות בגין האחריות. עבור מכשירי האקטיבציה תחל</p>	<p>שלב קביעת ציון העלות + פסקה אחרונה בסעיף 9.3 בהסכם ההתקשרות פסקה ראשונה לאחר הטבלה</p>		
---	--	---	--	--

	<p>תקופת האחריות מיום התקנתם, ועבור הסוגרים תחל תקופת האחריות מיום אספקתם, באשר לספק אין שליטה מה יהיה מועד התקנת הסוגרים ואם בכלל יותקנו חלקם או כולם.</p> <p>2. מחירים של הטובין הפורטים ברכיבים 3-6 בהצעה הכלכלית, הם מחירים חד פעמיים, אשר יכללו את כל השירותים הנלווים להם עפ"י תנאי המכרז לתקופה של שנה אחת מיום התקנתם, לרבות בגין האחריות לשנה אחת.</p> <p>3. <b>עבור כל שנה נוספת של התקשרות מעבר להתקשרות של השנה הראשונה. ישלם המזמין לספק כדלקמן:</b></p> <p>3.1. עבור הסוגרים ו/או מכשירי האקטיבציה המסופקים במודל ליסינג תפעולי (להבדיל ממימוני) לרבות עבור השירותים בגינם כולל שנת האחריות, ישלם המזמין לספק את התמורה השנתית שהיציע הספק עבורם בהצעתו הכספית <b>(כפי שגם הובהר בכנס הספקים).</b></p>			
--	--	--	--	--

	<p>3.2. עבור השירותים הנלווים לרבות אחריות לשנה לטובין המפורטים ברכיבי התמחור 3-6 בהצעה הכספית, ישלם המזמין לספק את התמורה השנתית שיציע הספק ברכיב תמחור חדש שיתווסף להצעה הכספית כעמודה נוספת לצידו של כל אחד מהעליות החד פעמיות של רכיבים 3-6 - "מחיר למתן השירותים הנלווים ואחריות לכל שנה נוספת".</p>			
אין שינוי ממסמכי המכרז.	<p>נבקש כי מציע שקיבל הודעה בדבר זכייתו במעמד כשיר נוסף, יהיה זכאי להודיע למזמין תוך 5 ימי עבודה כי הוא אינו מעוניין להאריך את תוקף הצעתו למכרז וככל שלא יעשה כך, תהא הצעתו תקפה ל- 180 יום נוספים מיום קבלת ההודעה.</p>	בחירת כשיר שני וכשיר שלישי ס"ק ב	1 5.10 (ב')	.28
ראה מענה לשאלה 27.	<p>מאחר ומכשיר האקטיביזציה הוא במודל ליסינג תפעולי, יש לציין כי המחיר הוא לשנה, כמו שצוין עבור הסגר האלקטרוני.</p>	הצעה כספית + הסכם סעיף 9.3 ליסינג – מכשיר אקטיביזציה רכיב 2 לתמחור	3 + 4	.29

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.          יודגש כי על המציע לעמוד בכל הדרישות          המפורטות בנספח 2 – המפרט הטכני ההנדסי.</p>	<p>הן התיאור של רכיב 2 "מכשיר אקטיבציה" והן התיאור של רכיב 3 "תחנת עבודה קומפליט" כוללים תיאור של תכונות אקטיבציה הנדרשות. כאשר אף אחד מהתאורים אינו עומד בהלימה מלאה לתכונות הנדרשות מיכולות האקטיבציה הנדרשות בנספח 2 להסכם בסעיף 16 ובסעיף 13 (תכולת עמדת עבודה) לפיכך, נבקשכם להבהיר:</p> <p>1. האם על מכשיר האקטיבציה שברכיב 2 לתמחור לעמוד בפונקציונליות של סעיף 16 בנספח 2 וסעיף 13 בנספח 2 להסכם, או שדיי אם יעמוד בפונקציונליות המפורטת בתיאור של רכיב 2 בהצעת המחיר?</p> <p>2. ככל שמכשיר האקטיבציה המוצע מקיים בעצמו את כל הדרישות הפונקציונליות שבסעיף 16 בנספח 2 להסכם, האם גם מכשיר האקטיבציה, המופיע בנפרד במפרט תחנת העבודה שברכיב 3 להצעת המחיר, צריך לעמוד בנפרד ממכשיר האקטיבציה בדרישות הפונקציונליות של האקטיבציה ואם כן, באיזה מהם. האם בדרישות שברכיב 3 בהצעה הכספית (עמדת עבודה), או בדרישות של סעיף 16 וסעיף 13 בנספח 2 להסכם. לעניין זה, תשומת ליבכם בבקשה שתשובה חיובית לשאלה משמעותה, כי הדרישה של מכשיר</p>	<p>הצעה כספית          +          הסכם סעיף 9.3          תמחור אקטיבציה          קרטיונים 2 + 3</p>	<p>3          +          4</p>	<p>.30</p>
---	--	---	--	------------

	האקטיבציה תתומחר למעשה פעמיים, כי תהיה כלולה בנפרד הן במכשיר האקטיבציה והן בתחנת העבודה, ובכך יגרם למזמין נזק כספי גדול מאחר והוא ישלם פעמיים עבור אותם התכונות.			
סעיף התמורה הנוספת יחול גם על מכשיר האקטיבציה . ר' מענה בשאלה הקודמת (26).	מאחר וגם מכשיר האקטיבציה מוצע במודל של ליסינג תפעולי, נבקשם להבהיר כי הוראות סעיף התמורה הנוספת יחולו גם על מכשיר האקטיבציה ולא רק על הסגרים האלקטרוניים.	הצעה כספית + הסכם טבלת תקופת ההתקשרות / שיעור התמורה הנוספת + הסכם התקשרות / התמורה ותנאי הצמדה עמוד 50 + 9.3 טבלה שנייה	3 + 4	.31
התקנת הסגרים על גבי המכולה, הסרתם בהגעת המכולה ליעד ושינועם בין אתרי העבודה – יתבצע ע"י המזמין .	נבקש להחריג מפורשות את התקנה, פירוק והעברת סוגרים אלקטרוניים אשר לגביהם הובהר בכנס הספקים כי יעשו ע"י נציג המזמין.	הצעה כספית הוראות כלליות בקשר להצעת	3	.32

		המחיר סעיף 3.3 עמוד 51		
אין שינוי ממסמכי המכרז.	נקבע כי תקופת האחריות תימשך שנה מיום ההתקנה, ונבקש כי מכלל זה יוחרגו הסורגים, שבגינם תקופת האחריות תימשך שנה מיום אספקתם, באשר לספק אין שליטה על מועד התקנתם בפועל מאחר והם יותקנו ע"י נציגי המזמין בהתאם לצרכיו. כך לדוגמא, אם ירכוש המזמין גם סוגרים למלאי, יתכן שכלל לא יעשה בהם שימוש, שאז תקופת האחריות אינה מוגבלת בזמן עפ"י הנוסח הנוכחי.	הצעה כספית הוראות כלליות בקשר להצעת המחיר סעיף 3.4 עמוד 52	3	.33
אין שינוי ממסמכי המכרז.	נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל- 60 ימים על מנת לאפשר לספק זמן התארגנות.	הסכם התקשרות הוראות כלליות בקשר להצעת המחיר סעיף 3.6	4	.34
אין שינוי ממסמכי המכרז.	נבקש כי בנוסף לתשלום עבור העבודה בפועל שנעשתה על ידי הספק עד למועד הפסקת העבודות בפועל, המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	הסכם התקשרות הוראות כלליות בקשר להצעת המחיר סעיף 3.7	4	.35

<p>איך שינוי ממסמכי המכרז. למען הסדר הטוב יובהר כי המזמין ינהג בעת קבלת החלטותיו באופן ענייני, מקצועי ושקול.</p>	<p>המונח "שביעות רצונו המלאה של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי ולא סביר מאחר והמציעים מסתמכים בהצעתם על דרישות המכרז ולכן, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>הסכם התקשרות שביעות רצון המזמין 4.3 5.1 5.4.8 6.1</p>	<p>4</p>	<p>.36</p>
<p>איך שינוי ממסמכי המכרז.</p>	<p>נבקשם להבהיר כי במקרה והמזמין יבחר לבטל או להקטין "הזמנת רכש" שטרם סופקה בפועל, המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.</p>	<p>הסכם התקשרות שינויים בהיקף ההתקשרות 5.4.6</p>	<p>4</p>	<p>.37</p>
<p>איך שינוי ממסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסייפת הסעיף כדלקמן: המזמין יאשר את השירותים תוך 7 ימי עבודה או יעביר רשימת תקלות לתיקון, בתוך אותו מועד.</p>	<p>הסכם התקשרות אישור המזמין לאספקה 5.4.10</p>	<p>4</p>	<p>.38</p>
<p>בסיפא הסעיף יבוא "המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם</p>	<p>נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה לכך שהמזמין יודיע לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>הסכם התקשרות שיפוי 6.9.17</p>	<p>4</p>	<p>.39</p>



	התובע".			
40.	4	הסכם התקשרות אחריות 7.3 7.7	נבקש כי במקום "עקב רשלנות, מעשה או מחדל או בגין הפרת דרישות הסכם זה..." יבוא: "עקב רשלנותו, מעשיו או מחדליו או בגין הפרותיו את הסכם ההתקשרות...."	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	4	הסכם התקשרות אחריות 7.3 7.7	נבקש להחריג נזקים שמקורם בצד שלישי שאינם בשליטת הספק דוגמת שיבושי GPS ו/או תקשורת.	אין שינוי ממסמכי המכרז.
42.	4	הסכם התקשרות אחריות 7.3 7.7	מאחר והמציעים מתמחרים את הצעתם בשיטת +COST, אזי, תמחור הצעתם אינו מביא בחשבון נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים במקרה של כשל שבאחריותם. כך לדוגמה, בעוד לספק אין שליטה על תכולת המכולות, אזי הנזק מאובדן מכולה המכילה נייר נמוך, בעוד הנזק למכולה המכילה מטילי זהב עצום, ומאליו מובן כי אין כל כדאיות כלכלית להתמודד במכרז שבו פוטנציאל הנזק לספק גדול מפוטנציאל הרווח שלו, קל וחומר כאשר המחיר השירותים אינו רגיש לתכולת המכולות. לפיכך, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד.	אחריות הספק בגין נזק עקיף תוגבל לגובה ערבות הביצוע, דהיינו 5% מאומדן שווי התקשרות שנתית.
43.	4	הסכם התקשרות אחריות 7.3	נבקש לקבוע כמקובל תקרת אחריות מצטברת של הספק, כך שלא תעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	ראה מענה לשאלה 42.

		7.7		
בסיפא הסעיף יבוא "האמור לא יחול ביחס לנוק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין".	נבקש לתקן והבהיר כי כל צד יישא באחריותו על פי דין.	הסכם התקשרות אחריות 7.4	4	.44
בסיפא הסעיף יבוא "המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע".	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה לכך שהמזמין יודיע לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף לתקרת האחריות כאמור לעיל.	הסכם התקשרות אחריות 7.6	4	.45
אחרי המילים "האמצעים" יבוא "הסבירים בנסיבות העניין".	נבקש למחוק את: "על חשבון הספק" וכן נבקש להבהיר כי כל הגעה של המזמין למקום בו מתבצע מתן השירותים יהיה בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות.	הסכם התקשרות אחריות 7.7	4	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי כקבוע בהוראת תכ"ס 7.7.3, גובה ערבות הביצוע לא יחרוג מ- 5% וזאת משווי ההתקשרות, להבדיל משווי ההצעה הכוללת.	הסכם התקשרות/ערבויות 10	4	.47
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 14 יום שלא תוקנה ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	הסכם התקשרות ערבות 10.3	4	.48

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף שגם הפרה של סעיף 9 בהסכם, תהווה הפרה יסודית.	הסכם התקשרות הפרת הסכם 11.2	4	.49
המשמעות של סעיף 11.4.5 היא כי המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בין היתר, כאשר הספק מפסיק לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם.	נבקשכם להגדיר באיזה מקרים יחשב הספק כמי שהסתלק מההסכם	הסכם התקשרות הפרת הסכם 11.4.5	4	.50
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהסעיף מתייחס לקיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 11.5.	נבקש להבהיר כי כל קיזוז מהתמורה המגיעה לספק תהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן זכות טיעון.	הסכם התקשרות הפרת הסכם 11.5.5	4	.51
אין שינוי במסמכי המכרז.	המכרז וההסכם כוללים סעדים ותרופות שונות. לפיכך, נבקש כי הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלו על 10% מהתמורה כמקובל, כך שגם כאשר מדובר בסעדים להפרה של ההסכם מכל סוג, הרי שהם עדין יישארו מידתיים ובהיקף המממש את תכלית הפיצויים.	הסכם התקשרות הפרת הסכם 11.5.6	4	.52
אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים להוראת סעיף 13.2 להסכם ההתקשרות.	נבקש כי כל קיזוז יהיה של חוב קצוב, בכפוף למתן זכות טיעון לספק.	הסכם התקשרות קיזוז 13.1	4	.53
הבהרה : שיבושים בפעילות המערכת שמקורם בשיבושי GPS ו/או תקשורת/קליטת סלולר לא ייחשבו כתקלה ו/או לא יילקחו בחשבון לעניין עמידת הספק ב-SLA והקנסות שמקורם באי	נבקשכם להבהיר כי שיבושים בפעילות המערכת שמקורם בשיבושי GPS ו/או תקשורת/קליטת סלולר לא ייחשבו כתקלה ו/או בחשבון לעניין עמידת הספק ב-SLA והקנסות שמקורם באי עמידה בו, באשר שיבושים אלה	נספח 2 להסכם כללי	4	.54

עמידה בו.	אינם בשליטת הספק.			
לאחר המילים "לרבות: מספר משאית, מספר המכולה, מספר בדיקה, טלפון נייד של הנהג ועוד..." – יבוא "סה"כ הספק יאפשר להכניס למערכת ולסגר נתונים של עד 12 שדות בסה"כ כאשר בכל שדה יהיו עד 15 תווים)".	בהגשת הצעתם למכרז מתחייבים המציעים להסכמתם לתנאי המכרז כאשר הסכמתם מגובה בערבויות והסכמה לתשלום פיצויים. משכך, יש חשיבות עליונה שהמציעים ידעו מראש מה תכולת המפרט הטכני של הסוגרים והמערכת ואין ביכולתם של המציעים להסתמך בהצעתם אלא על מפרט המכרז. לפיכך, נבקשכם למחוק את המילה "ועוד" או לחלופין, לפרט מה עוד נדרש.	נספח 2 להסכם 4.22	4	.55
במקום "ועוד" יבוא "תקלה טכנית".	בהגשת הצעתם למכרז מתחייבים המציעים להסכמתם לתנאי המכרז כאשר הסכמתם מגובה בערבויות והסכמה לתשלום פיצויים. משכך, יש חשיבות עליונה שהמציעים ידעו מראש מה תכולת המפרט הטכני של הסוגרים והמערכת ואין ביכולתם של המציעים להסתמך בהצעתם אלא על מפרט המכרז. לפיכך, נבקשכם למחוק את המילה "ועוד" או לחלופין, לפרט מה עוד נדרש.	נספח 2 להסכם 4.29	4	.56
האפשרות של מסד נתונים משותף שהגישה אליו תהיה באמצעות מחיצה ומתן הרשאות מקובלת עלינו, אין צורך בבניית מסד נתונים ייעודי נפרד.	ניתן לספק למזמין ולמי שהוסמך מטעמו גישה בלעדית לנתוניו על גבי מסד נתונים משותף באמצעות הרשאות ומחיצה, או באמצעות מסד נתונים ייעודי למזמין. לפתרון הנדרש ע"י המזמין השלכות מהותיות על תמחור ההצעה הכלכלית ולכן נבקשכם להבהיר לאיזה פתרון כוונתכם.	נספח 2 להסכם 11.3	4	.57
אין שינוי ממסמכי המכרז. יובהר כי תקשורת אינטר' תסופק ע"י המזמין.	נבקשכם להבהיר כי תקשורת האינטרנט למחשב תסופק באחריות ועל חשבון המזמין.	נספח 2 להסכם 14 כללי	4	.58

אין שינוי ממסמכי המכרז.	האם ניתן לספק רמקולים בנפרד מהמסך כלומר שלא יהיו מובנים במסך אלא יסופקו כאביזר נלווה.	נספח 2 להסכם 14.10.14	4	.59
אין שינוי ממסמכי המכרז.	האם ניתן להשתמש במארז פליקן 2 גלגלים בגודל 9*14*22 במקום מארז עם 4 גלגלים בגודל 46*46*46 ולכן פחות נוח לשימוש	נספח 2 להסכם 85 15.2	4	.60
חיובי.	האם רשות המכס מספקת רשת אינטרנט נפרד	נספח 6 להסכם 14	4	.61
אין שינוי ממסמכי המכרז.	נבקש כי כל ביקורת אצל הספק תהיה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות. המזמין לא יבצע יותר מ- 2 ביקורות בשנה.	נספח 6 להסכם 34	4	.62
אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים להבהרות שניתנו לעניין זה לעיל.	נבקש כי פיצויים מוסכמים ייגבו רק במקרה שהספק לא עמד בדרישות מסיבות הקשורות בספק ובנסיבות שבהן יכול להשפיע.	נספח 8 להסכם 2	4	.63
אין שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש כי הפיצוי המוסכם יחול במקרים שבהם הספק לא עמד ב- SLA לתחילת הטיפול בתקלה. 2. ביחס לטיפול בתקלה משביתה ימשך הטיפול ברצף עד לתיקון התקלה. 3. ביחס לתיקון תקלה קלה, ימשך הטיפול ברצף בשעות	נספח 8 להסכם 9	4	.64

	<p>העבודה.</p> <p>4. נבקש להבהיר כי גם ביצוע "עבודת מעקף" (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.</p>			
--	--	--	--	--

**בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.**